

Garantía

Dentro del plazo de garantía, el consumidor podrá elegir cualquier taller designado por el fabricante para la reparación gratuita (mano de obra y materiales incluidos) de los defectos de calidad del producto.

Categoría	Nombre de la pieza		Período de garantía y kilometraje	
Vehículo completo	Vehículo completo (excepto el sistema eléctrico de tres componentes y los consumibles)		3 años / 100 000 km	
	Chasis: tubos y mangueras de freno, conjuntos de amortiguadores delanteros y traseros, columna de dirección, mecanismo de dirección asistida con tirantes, mecanismo de dirección con tirantes, controlador del ABS, semiejes de transmisión, conjunto del eje trasero ;			
	Sistema eléctrico: interruptor de las luces de freno, interruptor combinado, muelle del reloj, bomba de agua electrónica			
	Acabados interiores y exteriores: conjunto del cuerpo de la cerradura, tirador exterior, base del botón de la cerradura, tirador interior de apertura, cable de apertura de la cerradura del capó, conjunto del tirador del capó			
	Conjunto del módulo de refrigeración			
Sistema de tres motores eléctricos	Batería de tracción (CATL)	Paquete de baterías (41,86 kWh)	8 años / 400 000 km	
		Paquete de baterías (50,23 kWh / 66,67 kWh)	8 años / 600 000 km	
	Batería de tracción (EVE Energy)	Paquete de baterías (40,18 kWh)	8 años / 400 000 km	
		Paquete de baterías (50,23 kWh, 60,37 kWh)	8 años / 600 000 km	
		Lámina calefactora, resistencia de precarga, sistema de gestión de la batería (BMS)	8 años / 400 000 km	
	Conjunto de accionamiento eléctrico 8 en 1	Conjunto del motor de tracción	Conjunto del motor de tracción – sin incluir consumibles	8 años / 600 000 km
			Cojinetes del motor, estrías del eje del motor	8 años / 400 000 km
		Conjunto del controlador del motor	Conjunto del controlador del motor – sin incluir consumibles	8 años / 600 000 km
			Juego de módulos IGBT	8 años / 400 000 km
			Conjunto del reductor y otras piezas – sin incluir los consumibles	5 años / 200 000 km
	Consumibles	Neumáticos		6 meses / 20 000 km
Batería		1 año / 100 000 km		
Pastillas de freno, fusibles		6 meses / 20 000 km		
Escobillas del limpiaparabrisas		6 meses		
Filtro del aire acondicionado		6 meses / 5 000 km		
Pila del mando a distancia		2 años		
Relés de serie		1 año		
Sistema eléctrico triple: tapa de la caja de alta tensión, juntas, mangueras, retenes, fusibles, contactores		3 años / 100 000 km		

El periodo de garantía del vehículo se especifica en el manual del propietario que se incluye en el propio vehículo. Los elementos para los que no se indique un plazo específico en el punto anterior se rigen por el periodo de garantía del vehículo en su conjunto.
Las piezas originales (excepto los consumibles) adquiridas e instaladas en un concesionario autorizado de Cavan cuentan con una garantía de 1 año o 20 000 km, lo que expire primero, a partir de la fecha de instalación.
La norma de garantía de la batería de tracción se aplica al 75 % del periodo de garantía o del kilometraje como norma de aplicación en la ciudad de Zhanjiang y las regiones situadas al sur de la misma.

Las piezas sustituidas en garantía heredan el periodo de garantía restante del vehículo.

Limitaciones de la garantía

1. Las piezas que superen el límite de tiempo o de kilometraje, o que hayan sido modificadas más allá del diseño original, no están cubiertas.
 2. El incumplimiento del programa de mantenimiento prescrito en un centro de servicio autorizado de Cavan anula la garantía.
 3. El uso de piezas no originales durante el servicio anula la garantía. Las reparaciones por accidente realizadas en talleres no autorizados no están cubiertas.
 5. Quedan excluidas de la garantía las reparaciones de componentes eléctricos que sean necesarias a causa de colisiones, entrada de agua, incendios u otros accidentes.
 6. No están cubiertas las alarmas de alta temperatura activadas por más de tres ciclos de carga y descarga al día a temperaturas ambiente superiores a 45 °C.
- La pérdida de capacidad superior al 5 % mensual debida a un almacenamiento de más de 30 días con un estado de carga (SOC) fuera del intervalo del 40 % al 80 % o con una temperatura ambiente fuera del intervalo de 0 °C a 35 °C no está cubierta.
8. No se cubren los daños derivados de contaminantes atmosféricos, lluvia ácida, piedras, granizo, desastres naturales, productos químicos, agua de mar, brisa marina, sal o factores similares.
 9. Quedan excluidos de la cobertura de la garantía los daños en la batería de tracción causados por cargadores que no cumplan con las normas nacionales.
 10. Los daños causados por un uso o mantenimiento inadecuados (por ejemplo, fallo del cargador, tensión de carga anómala, sobrecarga o uso en carreras) no están cubiertos por la garantía.
 11. Cualquier daño derivado de no aplicar las medidas de mantenimiento adecuadas en entornos extremos (por ejemplo, a temperaturas inferiores a –45 °C) no está cubierto por la garantía.