

Política de garantía y servicio de vehículos eléctricos

Periodo de validez: del 30 de marzo de 2025 al 31 de diciembre de 2027

ÍNDICE

I. Ámbito de aplicación

II. Fecha de entrada en vigor Validez

III. Política de mantenimiento regular

1. Certificado de mantenimiento regular
2. Periodo de mantenimiento regular
3. Cuota de mantenimiento periódico

IV. Servicio de garantía

1. Certificado de garantía
2. Condiciones de garantía
3. Período de garantía
4. Restricciones de la garantía
5. Procedimiento de garantía

V. Política de liquidación

1. Normas de liquidación
2. Métodos y plazos de pago de los gastos de garantía

VI. Tratamiento de piezas defectuosas

VII. Disposiciones complementarias

- Anexo: Normas de gestión de existencias de vehículos eléctricos puros
- Anexo: Solicitudes de almacenamiento para vehículos eléctricos puros en stock

I. Ámbito de aplicación

La presente política se aplica a los vehículos completos y piezas KD (incluidas CKD y SKD) exportados normalmente por Beijing Foton International Trade Co., Ltd. (en adelante, «Foton») entre el 30 de marzo de 2025 y el 31 de diciembre de 2027, así como al servicio posventa de los vehículos completos ensamblados localmente, incluidos camiones medianos y pesados, camiones ligeros, camionetas, furgonetas y microvehículos; vehículos especiales, vehículos modificados, productos adquiridos mediante licitaciones públicas de gobiernos extranjeros o compras grupales. La política de garantía y servicio se modificará o completará de acuerdo con esta política.

Esta política se aplica al servicio posventa del vehículo terminado y a las piezas KD (incluidas CKD y SKD) ensambladas en el vehículo en el lugar de destino de los camiones de servicio medio y pesado, camiones de servicio ligero, camionetas, furgonetas y minicamiones que se exportan normalmente entre el 30 de marzo de 2025 y el 31 de diciembre de 2027 desde Foton International Trade Co., Ltd, Pekín (en adelante, «Foton Company»); las políticas de garantía y servicio de los vehículos especiales, los vehículos modificados, los productos licitados por gobiernos extranjeros o los productos adquiridos en grupo se modificarán o completarán en consecuencia, basándose en la política.

II. Fecha de ejecución Validez

Desde el 30 de marzo de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2027 (si no se publica, seguirá en vigor hasta que se publique la nueva política).

III. Política de mantenimiento regular

1. Certificado de mantenimiento regular: Certificado de garantía: Manual de garantía de los productos de Foton Automobile, factura de compra (o copia de la factura)

2. Plazo de mantenimiento regular: Se ejecutará de acuerdo con las normas del «Manual de instrucciones» y el «Manual de garantía».

3. Costes de mantenimiento periódico: Todos los costes de mantenimiento correrán a cargo del cliente.

IV. Servicio de garantía

1. Certificado de garantía

Manual de garantía de los productos Foton, factura de compra (o copia de la factura).

2. Condiciones de la garantía

Dentro del período de garantía y el kilometraje especificados por Foton Motor (si se supera el período de garantía o el kilometraje, se considerará que ha expirado el período de garantía), los daños en las piezas del vehículo o los fallos de funcionamiento del e causados por problemas de calidad relacionados con el diseño, los materiales, la fabricación o el montaje del producto estarán cubiertos por el servicio de garantía; los vehículos con acuerdos especiales no disfrutarán del servicio de garantía estándar, y prevalecerá el contenido firmado en el momento de la compra.

3. Período de garantía

3.1 La política de garantía de calidad de los vehículos CBU exportados por Foton Motor se detalla en la siguiente tabla.

3.2 Los distribuidores que compren piezas KD (incluidas CKD y SKD) de Foton Company deberán completar el montaje de los vehículos completos y realizar la venta en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de llegada al puerto de destino, y disfrutarán de la misma política de garantía que los CBU.

MODELO	CATEGORÍA		PERIODO Y KILOMETRAJE
HDT Auman D 16T y 18T	Sistema EIC	Baterías de potencia (excepto tractora) Unidad electrónica de potencia (PEU) Motor de accionamiento	5 años / 200.000Km
		Batería	5 años / 400.000 km (282kwh) 5 años / 500.000 km (350kwh) 5 años / 600.000 km (423kwh)
	Chasis y otros	Camión Distribución	2 años / Kilometraje ilimitado
		Camión hormigonera / Camión volquete / Vehículo Especial	1 año / Kilometraje ilimitado
eMiler 4.25T	Sistema EIC	Motor Unidad electrónica de potencia (PEU)	5 años / 200.000Km
		Batería eléctrica	8 años / 400.000Km
	Chasis	y Otros	3 años / 100.000Km
eAumark 6T	Sistema EIC	Motor Unidad electrónica de potencia (PEU)	5 años / 200.000Km
		Batería eléctrica	5 años / 200.000Km o 8 años / 160.000Km
	Chasis	y Otros	3 años / 100.000Km
eAumark 7.5T	Sistema EIC	Motor Unidad electrónica de potencia (PEU)	5 años / 200.000Km
		Batería eléctrica	8 años / 400.000Km
	Chasis	y Otros	3 años / 100.000Km
eView	Sistema EIC	Motor Unidad electrónica de potencia (PEU)	5 años / 200.000Km
		Batería eléctrica	5 años / 200.000Km
	Chasis	y Otros	3 años / 100.000Km

PIEZAS ESPECIALES			
Número	Piezas	Periodo de garantía	Comentario
1	Neumáticos	6 meses / 10.000 Km	Grieta abultada, delaminación
2	Cristal	6 meses / 10.000 Km	Material o proceso de fabricación
3	Batería	6 meses / 10.000 Km	
4	Piezas de caucho	6 meses / 10.000 Km	
5	Piezas de plástico	6 meses / 10.000 Km	
6	Relé de la batería	24 meses / 150.000 Km	
7	Fusible	3 meses / 20.000 Km	
8	MSD de la batería	36 meses / 180.000 Km	
9	Fusible, contacto de PEU	12 meses / 20.000 Km	
10	Sello de aceite, Anillo de sellado, tapón de ventilación, tapón de drenaje del motor	12 meses / 20.000 Km	
11	Reductor de motor	36 meses / 50.000 Km	
12	Pastillas de freno	Sin garantía	Piezas de consumo normal
13	Escobilla de limpiaparabrisas, bombilla, fusible, varios elementos filtrantes	Sin garantía	
14	Combustible, Aceite y Lubricaciones: Aceite, Grasa Lubricante, Refrigerante, Electrolito de Batería.	Sin garantía	
Otras piezas		Misma que el vehículo	

3.3 Observaciones

- 1) El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra del vehículo por parte del primer usuario, y se aplica al kilometraje o al período de garantía, lo que ocurra primero.
- 2) Bajo la premisa de cumplir con las condiciones de funcionamiento y las especificaciones de mantenimiento del sistema de batería de potencia, y dentro del período de garantía, la atenuación de la capacidad de la batería no excederá el 30%.
- 3) Las piezas localizadas utilizadas en productos ensamblados KD y las piezas defectuosas como consecuencia de un montaje incorrecto durante el proceso KD local no están cubiertas por la garantía.

4. Condiciones de limitación de la garantía Limitación de la garantía

4.1 Para cargar el vehículo, se debe utilizar un equipo de carga que cumpla con las normas (norma europea: IEC61851-23-2014; norma china: GBT 18487.1-2015; u otras normas acordadas por ambas partes). No se cubrirán los fallos de la batería o de los componentes relacionados causados por el uso de equipos de carga que no cumplan con las normas anteriores.

4.2 Para los vehículos estacionados durante un periodo prolongado (tiempo de almacenamiento continuo superior a 15 días), se deben estacionar de acuerdo con los requisitos del anexo y se deben realizar revisiones y mantenimiento periódicos de la batería de tracción. Una vez completadas, se deben conservar los registros. No se cubrirán con la garantía los fallos o el deterioro prematuro del vehículo o la batería causados por un almacenamiento inadecuado o por no realizar las revisiones y el mantenimiento periódicos.

4.3 Avería del equipo de carga, desgaste anormal de la batería debido a que el equipo de alimentación de alta tensión de la batería de alimentación ha superado el rango especificado o falta de líquido refrigerante, abrasión del motor o daños en el vehículo.

4.4 Daños en el vehículo o en las piezas causados por la entrada de agua en los componentes eléctricos debido al incumplimiento de los requisitos de conducción en agua (profundidad máxima de 300 mm, velocidad máxima de 20 km/h y tiempo total no superior a 10 minutos).

4.5 Daños en el vehículo o en las piezas causados por el desmontaje de los componentes eléctricos principales (unidad electrónica de potencia PEU, motor de tracción, batería de tracción) sin la autorización correspondiente.

4.6 Cuando el servicio técnico reciba una solicitud de Foton para optimizar o actualizar el programa del vehículo eléctrico, deberá comunicarse con el cliente para concertar una cita y completar la actualización del programa a tiempo. No se garantizará la reparación de averías del vehículo causadas por no completar la actualización a tiempo.

4.7 No se garantizará la garantía si el modelo del vehículo, el número de chasis y el número de pieza de los componentes eléctricos que figuran en el certificado de garantía no coinciden con los del vehículo o han sido modificados.

4.8 No se garantizará ningún daño causado por no seguir las instrucciones del manual de uso del vehículo, por un uso que exceda los límites y estándares especificados en los documentos técnicos de la empresa Foton.

4.9 No se cubrirán los daños causados por no realizar el mantenimiento periódico según lo establecido por Foton, o por utilizar aceite lubricante, grasa lubricante, líquido de frenos o líquido refrigerante no autorizados (o recomendados).

4.10 No se garantizan los daños causados por modificaciones o instalaciones adicionales realizadas sin el permiso de Foton, incluyendo cambios en la carrocería, el chasis o las piezas, así como los daños o fallos del vehículo causados por dichos cambios. Además, cuando el cuentakilómetros no esté conectado o se haya modificado intencionadamente su lectura, impidiendo determinar el kilometraje, la reparación del vehículo no estará cubierta por la garantía de calidad.

4.11 Foton no se hace responsable de la garantía de los vehículos modificados con chasis de Foton, las piezas fabricadas por la empresa modificadora ni los fallos debidos a defectos de la modificación.

4.12 Las averías secundarias y los daños en las piezas causados por no solucionar a tiempo las averías del vehículo y continuar circulando, o las piezas dañadas en accidentes y los daños indirectos no están cubiertos por la garantía.

4.13 Al reparar un vehículo, no se garantizan las piezas dañadas por el uso de accesorios que no sean de la marca Foton o que no estén aprobados por Foton.

4.14 Tras un accidente de tráfico, los vehículos que el cliente haya reparado por su cuenta sin la certificación de calidad de Foton no estarán cubiertos por la garantía.

4.15 Los daños causados por desastres naturales inevitables, incendios, colisiones, robos y los daños secundarios causados por estos, o cualquier daño causado por humo, agentes químicos, agua de mar, brisa marina, sal u otras causas similares no están cubiertos por la garantía.

4.16 Los daños causados por no tomar las medidas de mantenimiento adecuadas en entornos naturales adversos no están cubiertos por la garantía.

Cualquier daño causado por no tomar las medidas de mantenimiento adecuadas en un entorno adverso no está cubierto por la garantía.

4.17 No se garantizan los daños causados por factores temporales (deterioro natural de la pintura y el recubrimiento, desprendimiento de la superficie y otros tipos de deterioro).

4.18 No se prestará servicio de garantía por el desgaste de las piezas debido al uso normal y natural.

4.19 No se garantizan los problemas sensoriales que no afecten al rendimiento (cualquier sensación desagradable que no afecte a la calidad, la función o el rendimiento del producto).

4.20 La capacidad de la batería se reduce normalmente y la batería se daña por colisiones accidentales o provocadas, inundaciones, etc.

4.21 La pérdida de las herramientas, los accesorios y los documentos técnicos relacionados con el vehículo no están cubiertos por la garantía.

5. Proceso de garantía

5.1 Los distribuidores extranjeros deberán ofrecer a los clientes finales una garantía de calidad no inferior a los estándares indicados en la tabla anterior, y deberán indicarlo por escrito.

5.2 Los proveedores de servicios de primer nivel son responsables de la puntualidad, integridad y exactitud de la información sobre reclamaciones y calidad, que deben rellenar según los requisitos del sistema informático y comunicar oportunamente a Foton. Foton no liquidará los gastos correspondientes a la información que no cumpla los requisitos.

5.3 Los concesionarios deben completar la inspección PDI en un plazo de 25 días a partir de la llegada del vehículo al puerto y enviar a Foton el «Resumen de reclamaciones por problemas PDI», junto con la información detallada del vehículo en cuestión y fotografías de los defectos. Si es necesario, se deberá proporcionar material de vídeo de la reparación del vehículo.

5.4 Los proveedores de servicios deben enviar la información diaria sobre reclamaciones al sistema en tiempo real y, en un plazo de cinco días hábiles tras el final de cada mes, confirmar con Foton toda la información sobre garantías del mes anterior. Si no se confirma a tiempo, Foton se reserva el derecho a rechazar el pago de los gastos de garantía correspondientes.

5.5 El distribuidor será responsable de registrar los archivos de los clientes en el sistema informático en el formato requerido por la Parte A en un plazo de 3 días hábiles tras la venta del vehículo, como base para calcular el período de garantía del vehículo. Si la información del cliente no se encuentra en el sistema, la Parte A tendrá derecho a rechazar el pago de los gastos de garantía.

5.6 Los servicios prestados dentro del período de garantía serán gratuitos para el cliente, y no se permitirá cobrar ningún cargo al usuario.

5.7 Los gastos derivados de la aplicación de la garantía sin haber diagnosticado previamente la autenticidad, la causa y la responsabilidad de la avería correrán a cargo del centro de servicio responsable (o del agente).

5.8 Los daños causados por la mala calidad de la reparación que den lugar a la repetición del trabajo o a reclamaciones serán asumidos por el centro de servicio responsable (o el agente).

5.9 En caso de incumplimiento de los principios de la garantía de calidad (por ejemplo, cuando se sustituyen piezas que podrían solucionarse con un simple cambio, pero se sustituye intencionadamente el conjunto), los gastos incurridos correrán a cargo de la unidad responsable.

5.10 No se puede rechazar el servicio al cliente, el servicio de garantía debe ser aceptado y firmado por el cliente.

5.11 Si el distribuidor no dispone de suficientes repuestos y no puede satisfacer las necesidades de reparación en garantía, y se requiere un transporte aéreo urgente, los gastos de los repuestos en garantía correrán a cargo de Foton, que podrá organizar el transporte aéreo, pero los gastos de transporte aéreo correrán a cargo del distribuidor y se deducirán de los gastos de servicio del mes en curso.

V. Política de liquidación

1. Normas de liquidación

Gastos de garantía de calidad = Coste de las piezas + Coste de la mano de obra + Coste de la asistencia en carretera

1.1 La parte A calculará los gastos de servicio a la parte B según la tarifa por hora de 55 euros y el coeficiente de accesorios del 55 % (incluidos los gastos de transporte, los aranceles y los gastos de gestión de accesorios, etc.).

1.2 Partes= Coste de las piezas = Precio FOB de las piezas + Transporte marítimo o terrestre + Gastos de gestión de las piezas (incluidos aranceles) = Precio FOB de las piezas × (1 + coeficiente de recambios), véase el punto 1.1

1.2.1 Coste de las piezas: el coste de las piezas se calcula según los precios vigentes publicados por FOTON

1.2.2 Transporte marítimo o terrestre de las piezas y gastos de gestión de las piezas: véase el apartado 1.1.

1.3 Cargo por mano de obra = Estándar de tiempo de mano de obra × Tasa de mano de obra × Relación de rango de estrellas.

1.3.1 Las horas de trabajo estándar se aplican según las «Normas de horas de trabajo estándar para reparaciones» publicadas por la empresa Foton.

1.3.2 El precio unitario por hora de trabajo se basa en la situación competitiva del mercado local, tomando como referencia indicadores como el nivel económico local. Las normas específicas se establecen en el apartado 1.1.

1.4 Coeficiente de clasificación por estrellas

Según la calificación por estrellas del proveedor de servicios de la parte A, que es de ___/___ estrellas, la parte A prestará apoyo a la parte B según el coeficiente de estrellas ___1,0___.

1.5 Normas de liquidación de los gastos de servicio fuera del establecimiento Normas de liquidación de los gastos del servicio de asistencia en carretera

1.5.1 Normas de liquidación:

Subsidio por vehículo + subsidio por asistencia en carretera del trabajador de mantenimiento (no más de dos personas), el subsidio por vehículo es de ___1___ EUR/km, el subsidio por asistencia en carretera del trabajador de mantenimiento es de ___20___ EUR/persona/día.

1.5.2 Gastos a cargo:

① Vehículos en garantía: Foton se hace cargo, primero lo paga el distribuidor y luego se presenta la reclamación en la información de reclamaciones mensuales.

② Vehículos fuera de garantía: correrán a cargo del cliente.

2. Métodos y plazos de pago de los gastos de garantía:

2.1 Métodos de pago: T/T

2.2 Periodos de pago de los gastos de garantía

N.º	Gastos	Periodos
1	Revisión de los costes de garantía	1 mes
2	Pago de los gastos de garantía	3 meses

Los gastos mencionados anteriormente serán notificados por escrito por Foton al distribuidor, quien deberá emitir una factura comercial por el importe indicado. Foton abonará el importe en un plazo de tres meses a partir de la recepción de la factura original.

VI. Tratamiento de piezas defectuosas

1. Disposiciones para el almacenamiento de piezas defectuosas

1.1 Las piezas defectuosas del conjunto de la caja de cambios automática (AT) serán conservadas por el centro de servicio (o el agente), y no se desmontará el conjunto de la caja de cambios automática (AT). El conjunto de la caja de cambios automática (AT) sustituido pertenece a Foton; las demás piezas defectuosas cubiertas por la garantía se conservarán durante al menos seis meses y, tras su identificación y confirmación por parte de Foton, podrán ser eliminadas, quedando el valor residual en propiedad de Foton.

1.2 Gestión del almacenamiento de piezas defectuosas: cuando se almacenen piezas defectuosas, se requerirá una etiqueta de pieza antigua, cuya plantilla es la siguiente:

Modelo del vehículo	Número de identificación del vehículo	Modelo de batería de propulsión	Número de serie de	Fallo	Causa de la avería	Nombre de la pieza defectuosa	Número de pieza defectuosa
---------------------	---------------------------------------	---------------------------------	--------------------	-------	--------------------	-------------------------------	----------------------------

2. Aceptación de la pieza defectuosa: la aceptación de la pieza defectuosa se basa en el «Informe rápido de información sobre calidad» y en la información sobre reclamaciones del sistema OTD.

3. Devolución de piezas defectuosas: si Foton necesita devolver piezas, los distribuidores deben cooperar, los gastos correrán a cargo del distribuidor, que los adelantará y presentará una solicitud de reclamación, con liquidación mensual.

VII. Disposiciones complementarias

1.1 El derecho a interpretar esta política recae en Foton International Trade Co., Ltd, Beijing.

1.2 La presente política entrará en vigor el 1 de enero de 2025 y la política anterior quedará derogada en la misma fecha.

Anexo

Normas de gestión de existencias de vehículos eléctricos

1. Solicitud de depósito de aparcamiento

- 1) Establecer un aparcamiento cerrado y prohibir estrictamente el paso y la permanencia de personas ajenas.
- 2) El aparcamiento debe construirse en un lugar elevado y con buen drenaje, para evitar que los sistemas de alta presión, como las cajas de las baterías de propulsión, se inunden en caso de lluvia intensa.
- 3) Delimitar plazas de aparcamiento fijas, mantener una distancia de seguridad y planificar zonas de aislamiento para facilitar la dispersión en caso de incendio. Se recomienda que la distancia entre vehículos sea de al menos 1,5 metros y que la distancia entre filas sea de al menos 3 metros.
- 4) Cada vehículo debe estar equipado con al menos un extintor, y cada 10 plazas de aparcamiento debe haber una caja con extintores o extintores de empuje, que deben ser gestionados por personal específico y revisados periódicamente para evitar que los extintores fallen.
- 5) El aparcamiento debe contar con personal de seguridad dedicado para garantizar la seguridad las 24 horas del día, con al menos una persona con permiso de conducir.

2. Requisitos de gestión de vehículos

- 1) Los vehículos de nueva energía deben estacionarse en lugares secos, ventilados y frescos, evitando abrir la tapa del compartimento de la batería para que no quede expuesta a la luz solar directa, altas temperaturas, alta humedad, gases corrosivos, vibraciones violentas, inmersión u otras condiciones.
- 2) Prohibido aparcar los vehículos cerca de fuentes de calor, en lugares con fuerte electricidad estática o campos magnéticos intensos, ya que se podrían dañar los dispositivos de seguridad de la batería y crear riesgos para la seguridad.
- 3) Por favor, elija los cargadores que cumplan con las normas y siga estrictamente los procedimientos de seguridad para la carga.
- 4) Está estrictamente prohibido sustituir arbitrariamente la interfaz de transmisión de datos y la interfaz de adquisición de voltaje del sistema de batería de propulsión del vehículo, a fin de evitar cortocircuitos e incendios.
- 5) Se recomienda numerar las llaves del vehículo y gestionárselas de forma fija o guardarlas en el vehículo, para poder localizar rápidamente el vehículo en caso de accidente.

3. Ciclo y normas de mantenimiento de la batería de propulsión

Cuando el vehículo se almacena durante un periodo prolongado (más de 15 días consecutivos), se debe revisar y mantener periódicamente el sistema de batería de alimentación. Siga las siguientes normas:

Batería CATL de Ningde:

- 1) Cuando el vehículo se almacena durante un periodo prolongado (más de 15 días consecutivos), se deben cumplir los siguientes requisitos.
 - ① SOC no debe ser inferior al 40 % antes de almacenar el vehículo.
 - ② El entorno de almacenamiento del sistema de baterías debe estar bien ventilado, seco, protegido de la luz solar directa, de la lluvia y alejado de fuentes de calor.
 - ③ Cargar completamente la batería cada tres meses. Realizar el mantenimiento de la batería antes de la primera puesta en marcha tras el almacenamiento.
- 2) Es obligatorio realizar el mantenimiento de la batería de potencia cada tres meses, siguiendo el procedimiento siguiente:
 - ① Gire la llave a la posición ON y compruebe el valor SOC.
 - ② Descargue la batería hasta que el SOC sea inferior al 20 %.
 - ③ Detenga el vehículo, gire la llave a la posición OFF y apague el vehículo. Déjelo reposar durante más de 1 hora, sin realizar ninguna operación adicional.
 - ④ Una vez transcurrido el tiempo de reposo, cargue completamente el vehículo.

Atención: Durante el procedimiento de mantenimiento de la batería ③, no se permite utilizar el vehículo ni ningún equipo eléctrico.